ชื่อโครงการ
"โครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนจนเมือง"

10. ติดต่อได้อย่างไร

- แบบฟอร์มร้องเรียน รับได้ที่ทำการชุมชน/เทศบาล/อบต.
- จดหมาย จ่าหน้าซองถึง

คุณพรรษา ทาเจริญศักดิ์
ผู้จัดการโครงการ SUP
ห้อง 305 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-3788346 เวลา 08.30 – 16.30 น. **081-750-3368**
อีเมล์. tpansa@gmail.com

คุณอัมพร แก้วหนู
รองผู้อำนวยการ
สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
912 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-378-8300 ต่อ 8336 เวลา 08.30 – 16.30 น.
อีเมล์. kaewnoo@gmail.com

รับเรื่องร้องเรียน

คุณณัฐชานันท์ พุ่มแดง เวลา 8.30 – 16.30 น.
โทร. 02-378-8300-20 # 8208 ตอบกลับภายใน 12 วัน
และแจ้งผลการแก้ไขภายใน 15 วัน

เว็ปไซต์ พอช. www.codi.or.th
เบอร์กลาง : 02-378-8300 **FAX** : 02-3788342-43

เจ้าหน้าที่โครงการ

กทม.	คุณอารีย์ เหมะธุลิน magmai2002@gmail.com	087-0513069
นนทบุรี	คุณออมมาศ รัถยาอนันต์ ormmas@gmail.com	081-8854358
ปทุมธานี	คุณมาลินี แห่งทอง fateemah1214@gmail.com	081-5634330
อยุธยา	คุณรพา ผานิล rapa_phanil@gmail.com	086-0246555
นครสวรรค์	คุณณรงค์ กฤดิขจรกรกุล artee_krid @hotmail.com	089-1123730

มารู้จักโครงการกัน

1. ความเป็นมาโครงการ

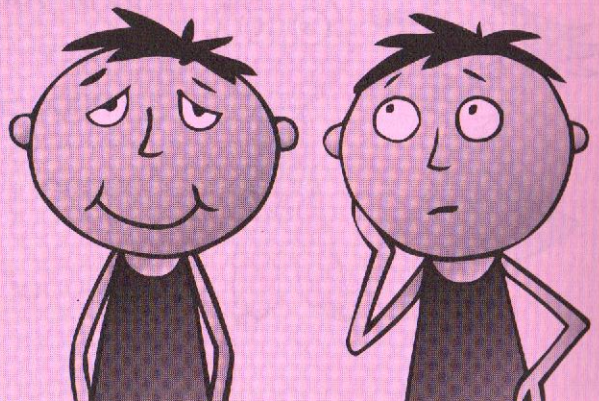
สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)โดยการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาสังคมประเทศญี่ปุ่นผ่านธนาคารโลก (World Bank) ได้จัดทำโครงการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนจนเมือง (SUP) เพื่อสนับสนุนฟื้นฟูคุณภาพชีวิตคนจนเมืองที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ปี 2554 ในพื้นที่ 5 จังหวัด ประกอบด้วย ***กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนครสวรรค์ จำนวน 50 ชุมชน 3,000 ครัวเรือน*** เพื่อสนับสนุนชุมชนในการพัฒนาสถานภาพการอยู่อาศัย ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานและพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยรวม

2. ทำเพื่ออะไร

1. เพื่อพัฒนาสถานภาพการอยู่อาศัยของผู้มีรายได้น้อยในชุมชนเมืองที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
2. เพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูคนจนเมืองที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
3. เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตและสาธารณูปโภคพื้นฐานแก่ชุมชน
4. เพื่อสนับสนุนผู้มีรายได้น้อยในชุมชนเมืองให้มีรายได้

3. ใครจะได้รับความช่วยเหลือ

ครัวเรือนคนจนเมืองราว 3,000 ครัวเรือน ***โดยมุ่งเน้นที่กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มชายขอบในชุมชนคนจนเมืองเหล่านี้ ในชุมชนเมือง 50 ชุมชน ใน 5 จังหวัด จังหวัดละ 10 ชุมชน ชุมชนละ 60 ครัวเรือนโดยประมาณ***



4. เลือกพื้นที่เป้าหมายอย่างไร

- **คนจนเมือง** (Urban Poor) นำมาจากรายชื่อเครือข่ายคนจนเมืองที่สำรวจโดย พอช. ในปี 2551 เป็นรายการเริ่มต้นสำหรับการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมาย
- **ความเสียหายจากน้ำท่วม** ข้อมูลความรุนแรงของผลกระทบจากน้ำท่วมในพื้นที่ใช้กำหนดรายชื่อชุมชนที่มีสิทธิ์ โดยใช้ข้อมูลจากเทศบาลเครือข่ายคนจนเมืองของ พอช. และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- **ความพร้อมในการดำเนินการ**

ชุมชนที่มีสิทธิ์จะรับคัดเลือกต้องมีความพร้อมดังนี้

1. อยู่นอกพื้นที่รับน้ำและระบายน้ำที่อยู่ในแผนของรัฐบาลและหน่วยงานอื่น
2. มีความมั่นคงด้านสิทธิถือครองที่ดิน เช่น มีสัญญาเช่าได้รับการยินยอมจากเจ้าของที่ให้อยู่ได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี เป็นต้น
3. มีองค์กรชุมชนที่สามารถดำเนินการโครงการได้

- **ไม่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการอื่น**หรือได้รับการสนับสนุนที่ไม่เพียงพอ ชุมชนที่อยู่ภายใต้การสนับสนุนของโครงการนี้ จะต้องไม่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการที่มีลักษณะคล้ายกันอยู่ หรือหากได้รับการสนับสนุนมาแล้วแต่ไม่เพียงพอ จึงจะได้รับการสนับสนุนจากโครงการนี้

5. ขั้นตอนการคัดเลือก

1. เครือข่ายคนจนเมือง จะเสนอรายชื่อชุมชนเมืองที่มีความเป็นไปได้ในเบื้องต้น ซึ่งได้รับผลกระทบจากอุทกภัยปี 2554 ที่มี พอช. ดำเนินงานอยู่ เป็นชุมชนพื้นที่เสี่ยงของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และไม่อยู่ในพื้นที่รับน้ำตามแผนการลงทุนในการบริหารความเสี่ยงด้านภัยพิบัติของรัฐบาลที่กำลังดำเนินการอยู่หรือไม่อยู่ในโครงการพัฒนาอื่นๆ ตามแผนของรัฐบาล

2. พอช. พิจารณารายชื่อชุมชนที่ได้มีการเสนอเบื้องต้นตาม ข้อ 1. ร่วมกับผู้แทนจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เทศบาลเมืองที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายคนจนเมือง ให้เหลือ 10 ชุมชนต่อ 1 จังหวัดและแจ้งผู้ว่าราชการให้ทราบถึงกระบวนการและผลการประชุมในการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายดังกล่าว

3. รายชื่อชุมชนเมืองที่ได้รับรองจากที่ประชุมตาม ข้อ 2. จะนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาโครงการเพื่อขออนุมัติ และทำเป็นบันทึกเพิ่มเติม (ภาคผนวก) ในคู่มือการดำเนินโครงการ และในขั้นตอนสุดท้ายจะนำรายชื่อดังกล่าวส่งให้ธนาคารโลกเห็นชอบโดยไม่มีข้อขัดข้อง จากนั้นจึงเตรียมดำเนินการฝึกอบรมชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองระดับเมือง ต่อไป

6. ทำอะไรได้บ้าง

ปรับปรุง-ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยครัวเรือน และระบบสาธารณูปโภคชุมชน

7. งบประมาณ

จำนวน *1.2 ล้านบาท* ต่อชุมชน

8. ระยะเวลา

3 ปี (กันยายน 2556 – สิงหาคม 2559)

9. ต้องเห็นอะไร

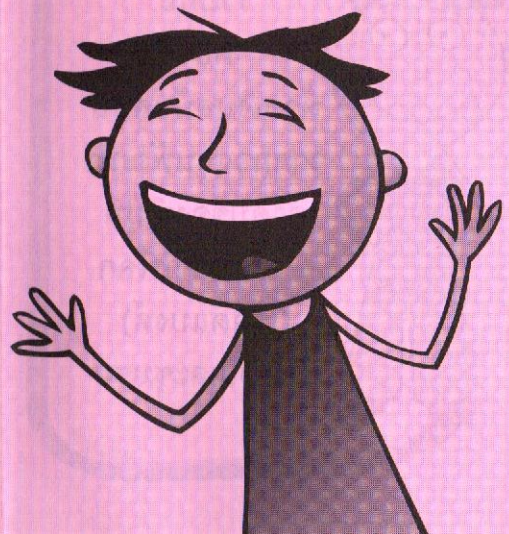
80% ของครัวเรือนมีวิธีรับมือกับปัญหาในเชิงลบและหนี้สินลดลง

30% ของแรงงานในโครงการเป็นผู้หญิงและได้รับค่าแรง

80% ของครัวเรือนในชุมชนเป้าหมายมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานได้

80% ของครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายมีความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับ

(1) ทรัพยากรที่ให้แก่ชุมชนของตน

(2) หลักเกณฑ์ที่ใช้กำหนดผู้รับประโยชน์

(3) ระบบการร้องทุกข์และเรียกค่าชดเชย